

## **ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY**

### **1. Przedmiot Umowy.**

Przedmiot umowy zostanie określony zgodnie z postanowieniami Szczegółowego Opisu Przedmiotu Zamówienia stanowiącego Załącznik Nr 6 do SIWZ.

### **2. Termin wykonania Umowy.**

Termin wykonania umowy zostanie określony zgodnie z pkt. 4 SIWZ, a w zakresie świadczenia usług serwisowych z uwzględnieniem treści oferty Wykonawcy.

### **3. Odbiory.**

1. W stosunku do prac objętych przedmiotem umowy, stosowane będą następujące rodzaje odbiorów:
  - 1) Odbiory Częściowe – po zakończeniu poszczególnych etapów zgodnie z pkt 4 ppkt 1) ÷ 5) SIWZ,
  - 2) Odbiór Końcowy.
2. Odbiory Częściowe dokonywane będą przez przedstawicieli Zamawiającego oraz potwierdzane stosownymi Protokołami Odbioru Częściowego. Wykonawca zobowiązany będzie zgłaszać Zamawiającemu gotowość do Odbiorów Częściowych w formie pisemnej oraz przygotować do sprawdzenia dokumentację potwierdzającą wykonanie danego etapu, w tym w szczególności licencje na oprogramowanie dostarczone i zainstalowane w danym etapie.
3. Zamawiający zobowiązany jest przystąpić do Odbioru Częściowego w terminie 3 (trzech) dni roboczych od daty otrzymania pisemnego powiadomienia.
4. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego w toku czynności Odbioru Częściowego niezgodności prac z Umową, w tym w szczególności stwierdzenia wad lub usterek, Zamawiający może odmówić odbioru do czasu doprowadzenia danej części prac do stanu zgodnego z Umową, a Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia stwierdzonych wad lub usterek w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego, nie krótszym jednak niż 3 dni robocze, chyba że strony uzgodnią inny termin. Termin, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym nie jest nowym terminem wykonania prac i Zamawiającemu przysługiwać będzie prawo naliczania kar umownych za opóźnienie zgodnie warunkami umowy. Po doprowadzeniu prac do stanu zgodnego z Umową Strony ponownie przystąpią do Odbioru Częściowego danych prac powtarzając w całości opisaną powyżej procedurę.
5. Dokonanie Odbioru Częściowego nie stanowi odbioru prac objętych danym etapem ani ich poszczególnych elementów w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego, a jest jedynie potwierdzeniem zaawansowania tych prac na potrzeby dokonania płatności Wynagrodzenia, przy czym z datą dokonania Odbioru Częściowego, Zamawiający nabywa prawo do korzystania z oprogramowania dostarczonego w ramach danego etapu zgodnie z warunkami udzielonej licencji oraz na Zamawiającego przechodzą autorskie prawa majątkowe do utworów będących przedmiotem tego odbioru, o ile w ich zakresie nie zostały udzielone licencje.

6. Niezależnie od powyższego, ryzyko utraty lub uszkodzenia prac bądź któregośkolwiek z ich elementów, przechodzi na Zamawiającego dopiero z chwilą podpisania przez Strony Protokołu Odbioru Końcowego.
7. W celu uniknięcia wątpliwości Zamawiający, zachowuje prawo do ponownej kontroli prac lub ich części w dowolnym czasie, w tym podczas kolejnych Odbiorów Częściowych lub lub Odbioru Końcowego oraz prawo do żądania od Wykonawcy usunięcia stwierdzonych wówczas niezgodności z Umową.
8. Przedmiotem Odbioru Końcowego będzie całość zakończonych prac objętych przedmiotem Umowy (wykonanych prawidłowo i terminowo), w tym wszelkie dokumenty oraz analizy, do których wykonania Wykonawca zobowiązany będzie zgodnie z umową oraz dostarczone licencje.
9. Uzgadnia się, że bez względu na inne postanowienia Umowy, prace objęte przedmiotem Umowy nie będą uważane za zakończone do dnia przedstawienia pełnego kompletu dokumentów i licencji, o których mowa w pkt. 8 powyżej, chyba że Zamawiający zwolni Wykonawcę z obowiązku dostarczenia takich dokumentów.
10. Zamawiający jest zobowiązany do dokonania Odbioru Końcowego lub odmowy dokonania tego odbioru w terminie 14 (czternastu) dni od dnia doręczenia mu przez Wykonawcę zawiadomienia o gotowości do odbioru. Celem dokonania Odbioru Końcowego Zamawiający powoła komisję. Wykonawca zobowiązany jest w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego, nie krótszym jednak niż 3 dni robocze, chyba że Strony uzgodnią inny termin, usunąć wszelkie wady zgłoszone przez Zamawiającego w toku Odbioru Końcowego. Termin, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym nie jest nowym terminem wykonania prac i Zamawiającemu przysługiwać będzie prawo naliczania kar umownych za opóźnienie zgodnie warunkami umowy. Odbiór Końcowy potwierdzony będzie Protokołem Odbioru Końcowego.
11. Za datę zakończenia prac objętych przedmiotem Umowy i tym samym wykonania przez Wykonawcę zobowiązania wynikającego z niniejszej Umowy uznaje się datę Odbioru Końcowego, stwierdzoną podpisanym przez Strony Protokołem Odbioru Końcowego. W przypadku gdy przed podpisaniem Protokołu Odbioru Końcowego stwierdzone zostaną wady w pracach wykonanych przez Wykonawcę, w tym w pracach, których odbiór potwierdzony został Protokołem Odbioru Częściowego lub Protokołem Odbioru Technicznego, Wykonawca zobowiązany jest do ich usunięcia w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego.
12. Z chwilą podpisania przez Strony Protokołu Odbioru Końcowego, na Zamawiającego przechodzi własność wszelkich urządzeń, systemów i infrastruktury technicznej wykonanej lub zainstalowanej przez Wykonawcę w wykonaniu niniejszej Umowy, która nie była wcześniej przeniesiona na Zamawiającego zgodnie z ust. 8 niniejszego paragrafu. Prawo własności dokumentacji utrwalonej w jakiegokolwiek materialnej formie przechodzi na Zamawiającego wraz z prawami autorskimi do tej dokumentacji z chwilą wydania takiej dokumentacji Zamawiającemu, z uwzględnieniem postanowień §17 niniejszej Umowy.
13. Podpisanie protokołu Odbioru Końcowego przez obie Strony stanowi podstawę do rozliczenia końcowego Umowy.

#### **4. Wynagrodzenie**

---

Zasady zapłaty wynagrodzenia:

- 1) w części obejmującej dostarczenie i instalację bazy danych wynagrodzenie w wysokości: ..... zł netto (słownie: .....), powiększone o podatek od towarów i usług w wysokości zgodnej z obowiązującymi przepisami, płatne na podstawie faktury VAT w ciągu 21 dni od daty dostarczenia bazy danych, potwierdzonej podpisanym stosownym Protokołem Odbioru Częściowego;
- 2) w części obejmującej dostarczenie, instalację i udzielenie licencji na ZSI w wysokości: ..... zł netto (słownie: .....), powiększone o podatek od towarów i usług w wysokości zgodnej z obowiązującymi przepisami, płatne na podstawie faktury VAT w ciągu 21 dni od daty dostarczenia ZSI i udzielenia licencji, potwierdzonych podpisanym stosownym Protokołem Odbioru Częściowego;
- 3) w części obejmującej wdrożenie ZSI w wysokości: ..... zł netto (słownie: .....), powiększone o podatek od towarów i usług w wysokości zgodnej z obowiązującymi przepisami, płatne w etapach ustalonych w Projekcie Wdrożenia po dokonaniu ich odbioru, z zastrzeżeniem, że:
  - a) po wdrożeniu modułów związanych z JPK płatność nie może być większa niż 50% wynagrodzenia określonego w ofercie Wykonawcy za wdrożenie ZSI,
  - b) ostatnia płatność nie może być mniejsza niż 10% wartości wynagrodzenia określonego w ofercie Wykonawcy za wdrożenie ZSI,
- 4) w części obejmującej świadczenie usługi serwisowania ZSI w wysokości: ..... zł netto\* (słownie: .....), powiększone o podatek od towarów i usług w wysokości zgodnej z obowiązującymi przepisami, płatne co miesiąc z góry do 15-go dnia każdego miesiąca na podstawie miesięcznych faktur VAT w okresie 12 miesięcy po podpisaniu protokołu zakończenia wdrożenia.

\* kwota za świadczenie usługi serwisowania jest sumą 12 opłat miesięcznych za usługę serwisową w wysokości: .....zł netto/miesiąc.

*W przypadku wyboru przez Wykonawcę opcji świadczenia usługi serwisowej także w rocznych okresach określonych w Formularzu oferty (w pkt 1.5. i/albo pkt 1.6.) zasady wynagrodzenia za usługi serwisowe w tych okresach będą analogiczne.*

#### **5. Kary umowne. Odszkodowanie.**

---

1. Zamawiający uprawniony jest do żądania, a Wykonawca zobowiązany do zapłaty na rzecz Zamawiającego na jego żądanie następujących kar umownych:
  - a) za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w zakończeniu danego etapu prac objętych przedmiotem niniejszej Umowy w stosunku do terminu przewidzianego zgodnie z umową – kary umownej w wysokości 0,2 % wynagrodzenia netto za realizację prac tego etapu,
  - b) za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w zakończeniu całości prac objętych przedmiotem niniejszej Umowy w stosunku do terminu przewidzianego w umowie – kary umownej w wysokości 0,2 % całkowitego wynagrodzenia netto za realizację wszystkich prac objętych przedmiotem umowy,

- c) za każdy dzień opóźnienia w usunięciu wad stwierdzonych w trakcie obowiązywania okresu gwarancji lub rękojmi – kary umownej w wysokości 0,05 % całkowitego wynagrodzenia netto za realizację wszystkich prac objętych przedmiotem umowy,
  - d) za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w przywróceniu pełnej funkcjonalności Systemu zgodnie z warunkami gwarancji i rękojmi lub serwisu - kary umownej w wysokości 0,2 % całkowitego wynagrodzenia netto za realizację wszystkich prac objętych przedmiotem umowy.
2. W przypadku odstąpienia od Umowy przez którąkolwiek ze Stron z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną w wysokości 10 % całkowitego wynagrodzenia netto za realizację wszystkich prac objętych przedmiotem umowy.
  3. W przypadku odstąpienia od Umowy przez którąkolwiek ze Stron z wyłącznej winy Zamawiającego, Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną w wysokości 10% całkowitego wynagrodzenia netto za realizację wszystkich prac objętych przedmiotem umowy.
  4. W przypadku odstąpienia od Umowy, wskazana w ust. 5 niniejszego paragrafu kara umowna za odstąpienie od Umowy naliczona będzie oddzielnie i niezależnie od kar umownych przewidzianych w ust. 4, które to kary umowne naliczane będą do momentu odstąpienia od Umowy.
  5. Strony zastrzegają sobie prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego przewyższającego wysokość kar umownych zastrzeżonych w ust. 4, 5 i 6 niniejszego paragrafu, na zasadach ogólnych określonych przepisami Kodeksu Cywilnego.
  6. Zamawiający uprawniony jest do potrącania kar umownych z wynagrodzeniem należnym Wykonawcy.

## **6. Warunki gwarancji, rękojmi i serwisu.**

---

### **I. Podstawowe Definicje.**

- 1) Oprogramowanie – oprogramowanie komputerowe niezbędne do działania Systemu zgodnie z wymaganiami przedstawionymi w SIWZ, w tym w szczególności w Załączniku Nr 6 do SIWZ, oraz w Ofercie Wykonawcy, oraz nośniki, dokumentację i aktualizację takich programów komputerowych.
- 2) Serwis – usługi wykonywane przez Wykonawcę, proaktywne, mające na celu zapobieganie wystąpienia Błędu oraz reaktywne - działania naprawcze w przypadku wystąpienia Błędu. Poprzez działania naprawcze rozumiana jest wszelka aktywność Przedstawicieli Wykonawcy i/lub jego podwykonawców mająca na celu diagnostykę i naprawę Błędów, w określonym umową reżimie, uwzględniającym Czesy Reakcji, Czas Dostarczenia Rozwiązania Tymczasowego oraz Czesy Usunięcia Błędu.
- 3) Błąd – działanie Systemu w sposób inny niż założony, bez względu na przyczynę jego zaistnienia, w tym związane również z jego awarią, w szczególności rozróżniane będą:
  - a) Błąd Krytyczny – każdy Błąd skutkujący niemożliwością lub utrudnionym prowadzeniem bieżącej działalności z użyciem Systemu w całości lub w jego istotnym fragmencie i która wymaga niezwłocznej interwencji Wykonawcy celem przywrócenia stanu sprzed zaistnienia tego Błędu.
  - b) Błąd Inny – każdy Błąd nie będący Błędem Krytycznym, a w szczególności Błąd

którego zaistnienie skutkuje sytuacją, w której działanie Systemu powoduje uzyskiwanie niepoprawnych wyników, nie ma jednak wpływu na bezpieczeństwo Systemu i nie niesie ryzyka utraty spójności danych i stabilności całego systemu; błąd umożliwia bieżącą eksploatację zarówno Systemu, jak i jego każdego istotnego fragmentu, jednak możliwe, że z nieznaczną utratą jego funkcjonalności.

- 4) Zgłoszenie Błędu – przekazanie Wykonawcy informacji o zaistniałym Błędzie, zgodnie z procedurą opisaną w Umowie (Procedura Zgłaszania Błędu).
- 5) Czas Reakcji – czas liczony od momentu Zgłoszenia do chwili przekazania Zamawiającemu przez Wykonawcę informacji o rozpoczęciu usuwania Błędu przez konsultantów Wykonawcy.
- 6) Czas Dostarczenia Rozwiązania Tymczasowego - maksymalny okres pomiędzy zakończeniem Czasu Reakcji a chwilą wdrożenia korekty Błędu lub rozwiązaniem lub procedurą zastępczą, przy czym w uzasadnionych przypadkach po przeprowadzeniu analizy Wykonawca może określić, że dla danego Błędu nie istnieje obejście a jedynie docelowe rozwiązanie. Po zamieszczeniu takiej informacji przez Wykonawcę w Portalu Zgłoszeniowym i jej akceptacji Zamawiającego Czas Dostarczenia Rozwiązania Tymczasowego problemu nie będzie dla takiego przypadku naliczany.
- 7) Czas Usunięcia Błędu - maksymalny okres pomiędzy dokonaniem zgłoszenia Błędu przez Zamawiającego a ostatecznym usunięciem Błędu.
- 8) Zgłoszenie - informacja o Błędzie zgłoszona zgodnie z trybem określonym w pkt. III.9 poniżej.

## **II. Usuwanie Błędów (dotyczy zarówno Gwarancji i rękojmi (stwierdzone wady), jak i Serwisu):**

- 1) W przypadku wystąpienia awarii lub błędu Wykonawca zobowiązany będzie przystąpić do ich usuwania w terminach wskazanych w poniższej tabeli (Tabela 1):

1) Rodzaj Błędu	Czas Reakcji
W k Błąd Krytyczny	Najszybciej jak to możliwe, lecz nie później niż w ciągu 8 godzin od chwili zgłoszenia.
o n Błąd Inny	Najszybciej jak to możliwe, lecz nie później niż w ciągu 24 godzin od chwili zgłoszenia.

- 2) Wykonawca zobowiązany będzie się do usuwania Błędów z zachowaniem wskazanych w poniższej tabeli (Tabela 2) terminów liczonych od godziny, w której Wykonawca przystąpił do usuwania awarii lub błędu objętego danym zgłoszeniem, z zastrzeżeniem, że jeżeli Wykonawca przystąpił do ich usuwania z opóźnieniem w stosunku do Czasu Reakcji obowiązującego zgodnie z Tabelą 1, wówczas wskazane poniżej terminy będą liczone od godziny, w której Wykonawca powinien był przystąpić do usuwania danego *Problemu* zgodnie z postanowieniami Tabeli 1:

Rodzaj Błędu	Czas Dostarczenie Rozwiązania Tymczasowego	Czas Usunięcie Błędu
Błąd Krytyczny	Do 8 godzin od chwili zgłoszenia	Do 48 godzin roboczych od chwili zgłoszenia
Błąd Inny	Do 24 godzin od chwili zgłoszenia	Do 96 godzin od chwili zgłoszenia

### III. Zobowiązania Wykonawcy:

#### 1) Gwarancja i rękojmia.

- a) Wykonawca będzie ponosił wobec Zamawiającego odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady oraz gwarancji jakości za prace wykonane w ramach przedmiotu umowy oraz dostarczone oprogramowanie.
- b) Zamawiający uprawniony będzie, według swego wyboru, wykonywać uprawnienia z tytułu rękojmi za wady niezależnie od uprawnień z tytułu gwarancji. Niezależnie od uprawnień z tytułu rękojmi za wady i gwarancji jakości Zamawiający może żądać naprawienia na zasadach ogólnych szkody powstałej z powodu istnienia wady, chyba, że szkoda ta jest następstwem okoliczności, za które Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności.
- c) Uprawnienia z tytułu rękojmi za wady wygasają po upływie \_\_\_\_ miesięcy<sup>1</sup> licząc od dnia podpisania Protokołu Odbioru Końcowego.
- d) Wykonawca udzieli Zamawiającemu gwarancji na prawidłowe działanie Systemu (w tym dostarczonego w ramach niniejszej oprogramowania) na okres 12 miesięcy licząc od dnia podpisania przez Strony Protokołu Odbioru końcowego. Umowa zastępować będzie dokument gwarancji.
- e) Wykonawca będzie odpowiedzialny wobec Zamawiającego za wszelkie wady fizyczne i prawne Systemu, w tym dostarczonego oprogramowania, a w szczególności za wady zmniejszające ich wartość lub użyteczność Infrastruktury ze względu na cel określony w Umowie. Wykonawca odpowiada również za to, że oprogramowanie będzie funkcjonowało zgodnie z opisem zawartym w dokumentacji użytkownika dostarczonej przez Wykonawcę, przy czym będzie charakteryzowało się tymi samymi parametrami oraz możliwościami technicznymi, posiadało te same funkcje oraz wymagania sprzętowe, co określone w SIWZ i sprecyzowane w Ofercie Wykonawcy i umowie.
- f) Wykonawca będzie ponosił odpowiedzialność za wszelkie szkody powstałe w związku z zaistnieniem wad fizycznych i prawnych wykonanych prac, wykonanych w ramach realizacji przedmiotu niniejszej Umowy.
- g) Wykonawca zagwarantuje niezwłoczne przystąpienie do usunięcia wszelkich wad wykrytych i zgłoszonych przez Zamawiającego w okresie gwarancyjnym, w terminach określonych w pkt. 4.II powyżej (w przypadku gdy w tym punkcie mowa jest o Błędach rozumie się przez to również wady zgłaszane w ramach gwarancji lub rękojmi).

<sup>1</sup> Okres rękojmi będzie równy okresowi gwarancji.

- h) Zgłoszenie przez Zamawiającego wad w wykonaniu uprawnień z gwarancji powinno nastąpić w formie wskazanej w pkt. 11 poniżej.
- i) Wykonawca ponosi wszelkie koszty napraw gwarancyjnych, włączając w to w szczególności koszty pracy osób usuwających wady, koszty oprogramowania oraz jego nośników części, koszty transportu. Wszystkie naprawy gwarancyjne powinny być wykonane u Zamawiającego, chyba że z obiektywnych przyczyn technicznych nie będzie to możliwe.
- j) Wykonawca nie będzie mógł odmówić usunięcia wad, bez względu na wysokość związanych z tym kosztów. W razie odmowy usunięcia wad lub w przypadku nie przystąpienia do usuwania wad wyznaczonym terminie lub nie usunięcia wad w wyznaczonym terminie, Zamawiający będzie mógł usunąć wady sam lub powierzyć ich usunięcie osobie trzeciej - na koszt i ryzyko Wykonawcy nie tracąc uprawnień z tytułu rękojmi i gwarancji. W przypadku napraw zleconych przez Zamawiającego na koszt Wykonawcy, koszty te będą zwrócone Zamawiającemu przez Wykonawcę w okresie 14 (czternastu) dni kalendarzowych od dnia otrzymania odpowiedniej faktury od Zamawiającego.
- k) Z dniem ostatecznego usunięcia wady rozpoczynać będą na nowo swój bieg terminy gwarancji dla wymienionego oprogramowania lub jego części. W pozostałych przypadkach okres gwarancji ulega przedłużeniu o czas naprawy, licząc od dnia zgłoszenia wady przez Zamawiającego do dnia ostatecznego usunięcia wady.

## 7. Serwis.

Serwis świadczony będzie przez okres \_\_\_\_\_<sup>2</sup>. W ramach Serwisu Wykonawca zobowiązany jest w szczególności do:

- a) konserwacji dostarczonego oprogramowania,
- b) aktualizacji Systemu - rozumianej jako prawo do bezpłatnego otrzymywania kolejnych (nowych) wersji systemu, uwzględniających w szczególności zmiany w obowiązującym prawodawstwie, w tym:
  - dostarczania informacji o planowanych nowych wersjach: Update'ach i Upgrade'ach Oprogramowania,
  - dostęp do Upgrade'ów Oprogramowania udostępnianych przez Wykonawcę na serwerze \_\_\_\_\_ oraz, na zamówienie Zamawiającego, dostarczanych na nośnikach magnetycznych lub optycznych oraz ich instalacja,
  - zapewnienia dostępu do Update'ów Produktu usuwających jego Błędy, udostępnianych przez Wykonawcę na serwerze \_\_\_\_ oraz, na zamówienie Wykonawcy, dostarczanych na nośnikach magnetycznych lub optycznych oraz ich instalacja,
- c) zapewnienia odpowiedniej infrastruktury technicznej niezbędnej do przyjęcia Zgłoszenia Błędu w trybie określonym Umową;
- d) zapewnienia wykwalifikowanej kadry technicznej wykonującej opiekę w ramach Serwisu;

<sup>2</sup> Do uzupełnienia na podstawie Oferty Wykonawcy; okres ten nie może być krótszy niż 12 miesięcy

- e) wykonywania prac w sposób możliwie najmniej uciążliwy dla Zamawiającego; w szczególności Wykonawca zobowiązuje się dołożyć wszelkich starań w celu skrócenia czasu zatrzymania przetwarzania danych przez urządzenia i inne systemy użytkowane przez Zamawiającego nie objęte Serwisem;
  - f) przestrzegania standardów i instrukcji wymaganych przez Zamawiającego, w szczególności dotyczących bezpieczeństwa, ochrony poufności danych oraz mienia Zamawiającego;
  - g) terminowego wykonywania usług.
  - h) zapewnienia niezależnie od procedury związanej z usuwaniem Błędów bezpośredniego kontaktu telefonicznego, za pomocą poczty elektronicznej lub/i faxu, w dni robocze w godzinach 8:00-15:00 z konsultantami Serwisowymi oraz możliwości bieżących konsultacji telefonicznych,
  - i) bieżącej pomocy dla użytkowników systemu w siedzibie Zamawiającego do 5 godzin miesięcznie,
  - j) diagnozowania Błędów z uwzględnieniem terminów wskazanych w Umowie,
  - k) usuwania Błędów z uwzględnieniem terminów wskazanych w niniejszej Umowie,
  - l) rozwiązywania problemów związanych z eksploatacją Systemu,
  - m) kwartalne kompleksowe przeglądy Systemu w terminie uzgodnionym przez Strony.
8. Terminy świadczenia obsługi w ramach Gwarancji i Rękojmi oraz Serwisu.
- a) Przyjmowanie Zgłoszeń Błędów w trybie w dni robocze w godzinach 8:00-15:00.
  - b) Rozwiązywanie zgłaszanych Błędów w dniach:
    - od poniedziału do piątku w godzinach od 8:00 do 15:00.
9. Procedura zgłaszania błędu.
- a) Błędy zgłaszane będą za pośrednictwem udostępnionego przez Wykonawcę przesyłane pocztą elektroniczną na adres \_\_\_\_\_ dodatkowo możliwe jest powiadomienie telefoniczne o zgłoszeniu na numer \_\_\_\_\_
  - b) Zgłoszenie powinno zawierać:
    - nadany przez Wykonawcę numer Klienta,
    - osobę zgłaszającą,
    - kontakt do osoby zgłaszającej,
    - opis Błędu,
    - rodzaj Błędu (Krytyczny, Inny).
10. Usunięcie Błędu zostanie potwierdzone sporządzonym przez strony protokołem.

## **7. Rozwiązanie umowy.**

---

1. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawierania umowy, Zamawiający uprawniony będzie do odstąpienia od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tej okoliczności. W takim przypadku Wykonawca będzie mógł żądać jedynie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części przedmiotu umowy.
2. Zamawiający zastrzega sobie ponadto prawo odstąpienia od części lub całości umowy w przypadku opóźnienia z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w realizacji prac



objętych przedmiotem umowy, w tym poszczególnych etapów, o więcej niż 14 dni w stosunku do terminów wynikających z umowy. W takim wypadku Zamawiający będzie mógł odstąpić od umowy w terminie 30 dni od zaistnienia okoliczności stanowiących podstawę do odstąpienia.

3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odstąpienia od umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, gdy Wykonawca:
  - 1) nie przystąpi w terminie określonym Umową do realizacji przedmiotu niniejszej Umowy i nie rozpocznie jego realizacji w dodatkowym, nie krótszym niż 14 dni, terminie wyznaczonym mu na piśmie przez Zamawiającego,
  - 2) zaprzestanie realizacji przedmiotu niniejszej Umowy i przerwa ta trwała będzie dłużej niż 10 dni,
  - 3) trzykrotnie, w okresach bezpośrednio następujących po sobie, wykona usługi objęte przedmiotem umowy w sposób nieprawidłowy, w szczególności w zakresie usuwania Błędów w ramach Gwarancji i rękojmi lub Serwisu, bez obiektywnie uzasadnionych przyczyn, które nie leżą wyłącznie po stronie Zamawiającego
  - 4) uchybi przewidzianym w umowie obowiązkom w zakresie zapewnienia ubezpieczenia i zabezpieczenia należytego wykonania Umowy,
  - 5) jeżeli Wykonawca wykona prace z istotnymi wadami, które nie nadają się do usunięcia lub jeżeli z okoliczności wynika, że Wykonawca nie zdoła ich usunąć w odpowiednim terminie;
  - 6) będzie wykonywał przedmiot niniejszej Umowy, w sposób dający pewność, że nie zostanie on zrealizowany w terminach określonych w umowie,
  - 7) jeżeli Wykonawca złoży wniosek o ogłoszenie jego upadłości, w postępowania naprawczego lub podobnego lub stanie się niewypłacalny lub uzna na piśmie swoją niezdolność do spłacenia zadłużenia lub wobec Wykonawcy zostanie wszczęte postępowanie upadłościowe lub naprawcze i takie postępowanie nie zostanie umorzone w okresie 60 (sześćdziesięciu) dni kalendarzowych, i jednocześnie Wykonawca będzie opóźniał się z realizacją prac określonych Umową;
  - 8) w przypadku naruszenia przez Wykonawcę jakiegokolwiek innego istotnego postanowienia niniejszej Umowy oraz bezskutecznego upływu terminu wyznaczonego mu przez Zamawiającego na usunięcie naruszenia;
  - 9) w innych przypadkach wyraźnie wskazanych w Umowie;
  - 10) w przypadkach wynikających z Kodeksu Cywilnego.
4. Powyższe postanowienia nie uchybiają uprawnieniom Stron do wypowiedzenia umowy lub odstąpienia od umowy na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
5. Oświadczenie w sprawie odstąpienia lub wypowiedzenia umowy musi być dokonane w formie pisemnej i zawierać uzasadnienie pod rygorem nieważności oświadczenia.
6. Odstąpienie lub wypowiedzenie umowy nie ogranicza możliwości dochodzenia przez Zamawiającego kar umownych.
7. W przypadku rozwiązania umowy Wykonawcy przysługuje wyłącznie wynagrodzenie za prace wykonane do czasu odstąpienia lub wypowiedzenia Umowy pod warunkiem, że zostały one wykonane w sposób prawidłowy, a w przypadku stwierdzenia wad w ich wykonaniu Wykonawca usunie wady, co zostanie potwierdzone w podpisany przez Stronę protokole odbioru. W takim przypadku Wykonawcy nie przysługują inne roszczenia.

## **8. Prawa własności intelektualnej.**

---

1. Z zastrzeżeniem postanowień Umowy, które dla elementów Systemu przewidywać będą przeniesienie majątkowych praw autorskich, Wykonawca udzieli Zamawiającemu lub zapewni udzielenie licencji na System i jego poszczególne elementy posiadające postać: modułu, rozszerzenia do licencji oprogramowania narzędziowego, skryptu lub innej formy oprogramowania zawierającej kod wykonywalny, na następujących warunkach:
  - 1) Licencja na ZSI zostanie udzielona na czas nieoznaczony, będzie nieodwołalna, niewyłączna pozwalająca na pracę w systemie do 30 użytkowników nazwanych (lub nieograniczoną liczbę użytkowników, w przypadku licencji serwerowych); spośród tej puli użytkowników przynajmniej \_\_\_ powinno móc pracować równolegle (jednocześnie) w Systemie; licencja na ZSI będzie dostarczana zgodnie z ustaleniami SIWZ; termin wypowiedzenia licencji na korzystanie z dostarczonego Systemu, nie może się skończyć przed upływem 20 lat od daty jej udzielenia.
  - 2) Licencja uprawniać będzie Zamawiającego do korzystania z Systemu i jego poszczególnych elementów na następujących polach eksploatacji (art. 74 ust. 4 ustawy o prawie autorskim i o prawach pokrewnych):
    - (a) trwale lub czasowe zwielokrotnianie programu komputerowego w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie,
    - (b) tłumaczenie, przystosowywanie, zmiana układu lub jakiegokolwiek inne zmiany czyli modyfikacje w programie komputerowym, w przypadku nienależytego wykonania przez Wykonawcę obowiązków gwarancyjnych lub rozwiązania albo nie zawarcia:
      - (1) umowy o świadczenie usług serwisowych po upływie okresu gwarancji, lub
      - (2) umowy rozwojowej, lub
      - (3) umowy utrzymaniowej, lub
      - (4) innej podobnej umowy zapewniającej rozwój bądź utrzymanie (serwisowanie) Systemu.
  - 3) W przypadku oprogramowania osób trzecich, Wykonawca zapewni udzielenie licencji (sublicencji lub pośredniczenie w zawarciu umowy licencyjnej) na standardowych warunkach producenta tego oprogramowania, z tym że: Licencje te nie mogą zawierać ograniczeń polegających na tym, że dane oprogramowanie może być używane wyłącznie z innym oprogramowaniem lub może być wdrażane, serwisowane, itp. wyłącznie przez określony podmiot lub grupę podmiotów;
  - 4) W przypadku licencji udzielonych na czas nieokreślony Wykonawca zobowiązuje się, że podmiot udzielający licencji nie utraci praw niezbędnych do zapewnienia Zamawiającemu możliwości korzystania z tego oprogramowania ani nie wypowie licencji z innych powodów niż naruszenie przez Zamawiającego warunków licencji przez okres 20 lat, a wypadku gdyby takie zdarzenie miało miejsce – Wykonawca w ramach dotychczasowego

wynagrodzenia dostarczy i wdroży zamienne oprogramowanie;

- 5) Licencja na jakikolwiek z elementów Systemu nie może zawierać ograniczeń co do przenoszenia w ramach jednostek organizacyjnych Zamawiającego;
  - 6) Licencja na jakikolwiek z elementów Systemu nie może zawierać ograniczeń terytorialnych.
2. Wykonawca przeniesie na Zamawiającego majątkowych praw autorskich do dokumentacji lub zapewni Zamawiającemu na zasadach określonych poniżej, korzystanie z opracowanej dokumentacji dla Systemu, na którą składa się w szczególności dokumentacja opisana w Załączniku nr 6 do SIWZ.
  3. W odniesieniu do dokumentacji opracowanej przez Wykonawcę na potrzeby Zamawiającego (Dokumentacji dedykowanej), Wykonawca w ramach wynagrodzenia z tytułu realizacji Umowy przeniesie na Zamawiającego majątkowe prawa autorskie. Przeniesienie majątkowych praw autorskich do Dokumentacji dedykowanej nastąpi zgodnie z postanowieniami poniższymi, na polach eksploatacji tam wskazanych.
  4. W odniesieniu do Dokumentacji innej, niż dedykowana, Wykonawca udzieli Zamawiającemu lub zapewni udzielenie licencji na korzystanie z takiej Dokumentacji w zakresie zgodnym z przeznaczeniem tej dokumentacji przez czas nieoznaczony.
  5. Dokumentacja zostanie sporządzona w języku polskim i wydana Zamawiającemu w formie elektronicznej oraz wydruku.
  6. Dla dokumentacji związanej z przedmiotem dostawy oprogramowania systemowego, bazodanowego, narzędziowego, standardowego, do którego Wykonawca nie posiada autorskich praw majątkowych, Wykonawca jest zobowiązany do dostarczenia dokumentacji zgodnie ze specyfikacją danego produktu określoną przez danego dystrybutora lub producenta przedmiotowego oprogramowania.
  7. Zakres użytkowania przedmiotowej dokumentacji dla Zamawiającego będzie zgodny z warunkami licencji określonymi dla danego produktu. Zamawiający nie akceptuje zastosowania do realizacji przedmiotu Umowy tych produktów, dla których nie jest dostępna dokumentacja w formie papierowej lub elektronicznej (w formacie PDF, MS Word, RTF, Open Office) i nie jest zgodna z wersją produktu będącego przedmiotem dostawy.
  8. Jeżeli w wyniku prac objętych Umową Wykonawca jego podwykonawcy (w tym również dalsi podwykonawcy) stworzą utwór w rozumieniu art. 1 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych (w szczególności Oprogramowanie Aplikacyjne lub Dokumentację dedykowaną), będą miały do niego zastosowanie poniższe postanowienia.
  9. Wykonawca w ramach wynagrodzenia z tytułu wykonania przedmiotu Umowy, przeniesie na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do utworu, o którym mowa powyżej, na polach eksploatacji obejmujących:
    - 1) W przypadku utworów wszelkiego rodzaju:
      - (a) w zakresie utrwalania i zwielokrotniania utworu - wytwarzanie określoną techniką egzemplarzy utworu, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową;
      - (b) w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których utwór

- utrwalono - wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy;
- (c) w zakresie rozpowszechniania utworu w sposób inny niż określony w pkt (b) - publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie utworu w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym, w szczególności transferu (nadania) za pomocą wizji lub fonii przewodowej albo bezprzewodowej przez stację naziemną, za pośrednictwem satelity, Internetu lub sieci wewnętrznych;
  - (d) dokonywanie modyfikacji, tłumaczeń, przeróbek lub adaptacji Utworów w całości, jak i ich pojedynczych fragmentów;
  - (e) łączenia Utworów w całości, jak i ich pojedynczych fragmentów, z innymi utworami;
  - (f) wykonywanie i zezwalanie na wykonywanie autorskich praw zależnych.
- 2) W przypadku programu komputerowego dodatkowo niezależnie od pól eksploatacji określonych w pkt. 1) powyżej:
- (a) trwałe lub czasowe zwielokrotnianie programu komputerowego w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie,
  - (b) tłumaczenie, przystosowywanie, zmiana układu lub jakiegokolwiek inne zmiany czyli modyfikacje w programie komputerowym,
  - (c) rozpowszechnianie, w tym użyczenie lub najem, programu komputerowego lub jego kopii,
  - (d) Wprowadzenie i korzystanie za pośrednictwem sieci Internet lub sieci wewnętrznych;
10. Wykonawca przeniesie na Zamawiającego prawo do rozporządzania i korzystania z opracowań utworów, o których mowa powyżej.
11. Przejście majątkowych praw autorskich do konkretnego Utworu następować będzie z chwilą dokonania odbioru prac obejmujących swym zakresem wykonanie danego Utworu. Przeniesienie praw następować będzie automatycznie z tą chwilą, bez konieczności składania dodatkowych oświadczeń przez Strony, na wszystkich polach eksploatacji wymienionych powyżej.
12. Prawo do modyfikowania Utworów, łączenia ich z innymi utworami oraz tworzenie utworów zależnych wykonywane jest bez konieczności uzyskiwania odrębnej zgody Wykonawcy ani wypłaty jakiegokolwiek dodatkowego wynagrodzenia.
13. Wraz z nabyciem praw autorskich majątkowych Zamawiający nabędzie także wyłączne prawo do wykonywania, zatwierdzania i wykorzystywania oraz do zezwalania na wykonanie i wykorzystywanie zależnych utworów i praw autorskich, w tym także wyłączne prawo do wykonywania, zatwierdzania i wykorzystywania jakichkolwiek modyfikacji, opracowań, adaptacji lub zmian utworów stworzonych w ramach wykonywania umowy.
14. Ponadto Wykonawca upoważni Zamawiającego do decydowania o pierwszym

- udostępnieniu materiałów publiczności oraz zezwala na wykonywanie nadzoru nad korzystaniem z utworów.
15. Przeniesienie autorskich praw majątkowych do utworów stworzonych w wykonaniu umowy, nie będzie ograniczone pod względem czasowym ani terytorialnym, a prawa te będą mogły być przenoszone na inne podmioty bez żadnych ograniczeń. W wynagrodzeniu za wykonanie przedmiotu umowy objętego zamówieniem uwzględnione będzie także wynagrodzenie za wykonywanie przez Zamawiającego praw zależnych na polach eksploatacji i w zakresie wskazanym powyżej, jak również wynagrodzenie za przeniesienie własności nośników (z chwilą dostarczenia tego nośnika Zamawiającemu), na których utwory lub ich część zostały utrwalone.
  16. Wykonawca upoważni Zamawiającego do wykonywania w jego imieniu osobistych praw autorskich do utworów stworzonych w ramach wykonania umowy. Jednocześnie Wykonawca zobowiąże się, że nie będzie korzystał ze swoich osobistych praw autorskich do Utworów stworzonych w ramach wykonywania umowy wobec Zamawiającego lub podmiotów przez Zamawiającego upoważnionych w zakresie, w jakim wykonywanie tych praw utrudniałoby Zamawiającemu korzystanie z utworów lub praw autorskich powstałych w ramach wykonywania umowy. W przypadku, gdy osobiste prawa autorskie przysługiwać będą pracownikom lub podwykonawcom Wykonawcy, Wykonawca będzie zobowiązany do uzyskania od tychże podmiotów upoważnienia do wykonywania ich osobistych praw autorskich przez Zamawiającego oraz zobowiązania tychże podmiotów wobec Zamawiającego do nie korzystania ze swoich osobistych praw autorskich przynajmniej w takim zakresie, w jakim Wykonawca zobowiąże się do tego wobec Zamawiającego.
  17. Z chwilą przekazania Zamawiającemu dokumentacji opracowanej w wykonaniu umowy, Wykonawca przeniesie na Zamawiającego własność egzemplarzy utworów, będących częścią składową tejże dokumentacji oraz własność wszystkich nośników na których zostały one utrwalone.
  18. Wykonawca zapewni Zamawiającego, że:
    - 1) w chwili przeniesienia praw autorskich, o których mowa w niniejszym paragrafie, prawa te przysługiwać będą wyłącznie Wykonawcy, w zakresie niezbędnym do skutecznego ich przeniesienia na Zamawiającego;
    - 2) będące przedmiotem przeniesienia majątkowe prawa autorskie będą wolne od jakichkolwiek obciążeń lub praw osób trzecich, oraz
    - 3) zarówno przeniesienie praw autorskich, o których mowa w niniejszym paragrafie, jak i korzystanie z nich przez Zamawiającego nie narusza i nie będzie naruszać żadnych praw osób trzecich,
    - 4) Wykonawca jego podwykonawcy lub pracownicy nie będą wykonywali wobec Zamawiającego osobistych praw autorskich powstałych w ramach wykonywania niniejszej Umowy w zakresie, w jakim wykonywanie tych praw utrudniałoby Zamawiającemu korzystanie z Utworów lub praw autorskich powstałych w ramach wykonywania niniejszej Umowy.
  19. Wszelka dokumentacja oraz założenia lub dane wyjściowe uzyskane od Zamawiającego pozostaną własnością Zamawiającego i nie będą mogły być udostępniane osobom trzecim bez zgody Zamawiającego, przy czym podwykonawcy oraz inne osoby, którymi

- Wykonawca posługiwać się będzie przy realizacji Umowy nie są rozumiani jako osoby trzecie.
20. W przypadku wystąpienia przeciwko Zamawiającemu przez osobę trzecią z roszczeniami wynikającymi z naruszenia jej praw autorskich, Wykonawca zobowiązany będzie do ich zaspokojenia i zwolnienia Zamawiającego od obowiązku świadczeń z tego tytułu na zasadzie art. 392 kodeksu cywilnego.
  21. W przypadku dochodzenia na drodze sądowej przez osoby trzecie roszczeń wynikających z naruszenia, o którym mowa w pkt. 20 powyżej, przeciwko Zamawiającemu, Wykonawca będzie zobowiązany do przystąpienia w procesie do Zamawiającego i podjęcia wszelkich czynności w celu jego zwolnienia z udziału w sprawie.
  22. W przypadku gdyby dobra niematerialne przekazywane Zamawiającemu w wykonaniu postanowień niniejszej Umowy nie były przedmiotem majątkowych praw autorskich ze względu na niedostateczny stopień twórczości, Wykonawca zobowiązuje się upoważnić Zamawiającego do niewyłączonego, bezterminowego korzystania i zapewnić niezakłócone korzystanie z tych dóbr w zakresie tożsamym z zakresem przeniesienia majątkowych praw autorskich opisanym w niniejszym paragrafie. W takim przypadku postanowienia Umowy dotyczące przeniesienia majątkowych praw autorskich stosuje się odpowiednio do upoważnienia, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym.

## **9. Poufność.**

---

1. Wszelkie informacje uzyskane przez Wykonawcę w związku z realizacją robót będących przedmiotem niniejszej Umowy mogą być wykorzystane tylko w celu realizacji prac będących przedmiotem niniejszej Umowy. Wykonawca będzie zachowywać zasady najściślejszej poufności do wszystkich ww. informacji. Z zastrzeżeniem postanowień ust. 2 niniejszego paragrafu, w okresie obowiązywania niniejszej Umowy oraz po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu Wykonawca nie będzie publikować, przekazywać, ujawniać ani udzielać żadnych informacji, które uzyska w związku z realizacją niniejszej Umowy.
2. Postanowienia, zawarte w niniejszej klauzuli, nie będą stanowiły przeszkody dla Wykonawcy w ujawnianiu:
  - 1) informacji, która była znana Wykonawcy przed zawarciem niniejszej Umowy, a nie jest informacją poufną,
  - 2) informacji, która jest powszechnie znana,
  - 3) informacji ujawnionej za pisemną zgodą Zamawiającego,
  - 4) informacji ujawnionej zgodnie z wymogami obowiązującego prawa lub orzeczenia sądowego.
3. Wykonawca odpowiada za podjęcie wszelkich niezbędnych środków zapewniających dochowanie zobowiązań określonych w niniejszej klauzuli przez swoich pracowników oraz podwykonawców.
4. Jeżeli w związku z realizacją robót będących przedmiotem niniejszej Umowy zaistnieje konieczność uzyskania przez Wykonawcę informacji niejawnych, stanowiących tajemnicę służbową Zamawiającego, pracownicy Wykonawcy oraz jego podwykonawców spełnią wszystkie wymagania, wynikające z przepisów powszechnie obowiązujących i wprowadzonych na ich podstawie regulacji obowiązujących w przedsiębiorstwie Zamawiającego, niezbędne do uzyskania dostępu do tych informacji; jednocześnie

Wykonawca zapewni bezpieczne przetwarzanie informacji przez pracowników swoich i podwykonawców.

5. Wykonawca zobowiązuje się, że nie będzie podejmował jakichkolwiek czynności mogących stanowić w stosunku do Zamawiającego czyn nieuczciwej konkurencji w rozumieniu ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (tekst jednolity: Dz. U. 2003 r. Nr 153 poz. 1503 z późn. zm.).

## **10. Siła wyższa.**

---

1. Jeżeli wykonanie niniejszej Umowy wskutek siły wyższej stanie się dla jednej ze Stron niemożliwe, Strona ta niezwłocznie powiadomi o tym drugą Stronę. W razie konieczności Wykonawca zawiesi wykonywanie przedmiotu niniejszej Umowy i usunie sprzęt w zakresie uzgodnionym z Zamawiającym.
2. Jeżeli działanie siły wyższej uniemożliwi Wykonawcy realizację niniejszej Umowy przez okres co najmniej 30 dni, Zamawiający jest uprawniony do odstąpienia od niniejszej Umowy. Uprawnienie to Zamawiający może wykonać w terminie 60 dni od dnia uniemożliwienia przez siłę wyższą realizacji niniejszej Umowy.
3. W razie odstąpienia od niniejszej Umowy Zamawiający jest zobowiązany do zapłaty Wykonawcy wynagrodzenia w wysokości odpowiadającej części świadczenia prawidłowo spełnionego do momentu odstąpienia od niniejszej Umowy. Postanowienia umowy dotyczące rozwiązania umowy, w tym zakresie stosuje się odpowiednio.
4. Wysokość wynagrodzenia Wykonawcy oraz część spełnionego przez niego świadczenia, o których mowa w ust. 3 niniejszego paragrafu, zostaną określone w protokole zaawansowania prac podpisanym przez obie Strony.

## **11. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy.**

---

Zamawiający wymaga, aby przed zawarciem umowy wybrany Wykonawca wniósł zabezpieczenie należytego wykonania umowy na zasadach i w wysokości określonej w pkt. 19 SIWZ.

## **12. Zmiany Umowy.**

---

1. Zmiana umowy w stosunku do treści oferty złożonej przez Wykonawcę w trakcie postępowania o udzielenia zamówienia publicznego obejmującego przedmiot umowy dopuszczalna jest jedynie w następujących przypadkach i zakresie:
  - 1) w przypadku zmiany stawki podatku od towarów i usług dopuszcza się możliwość zmiany umowy w zakresie kwoty tego podatku i kwoty wynagrodzenia brutto;
  - 2) w przypadku, innej niż wskazana w ppkt 1-3, zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa dopuszcza się możliwość zmiany tych postanowień umowy, na które zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa ma wpływ;
  - 3) w przypadku zaistnienia siły wyższej uniemożliwiającej wykonanie przedmiotu umowy zgodnie z terminem określonym w umowie - dopuszcza się zmianę terminu końcowego realizacji umowy, nie dłużej jednak niż o czas trwania tych okoliczności.
2. Warunkiem wprowadzenia zmian zawartej umowy jest sporządzenie podpisanego przez Strony protokołu konieczności, określającego przyczynę zmiany oraz potwierdzającego

wystąpienie, co najmniej jednej okoliczności z wymienionych w ust. 1. Protokół konieczności będzie załącznikiem do aneksu. Ponadto, w przypadku wystąpienia okoliczności, o których mowa w ust. 1 pkt 2 i 3 oraz żądania przez Wykonawcę stosownej zmiany wynagrodzenia, Wykonawca zobowiązany jest pisemnie przedstawić do akceptacji Zamawiającego szczegółowe wyliczenia wynikające z tych okoliczności wraz z opisem ich wpływu na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę.

3. Zmiany umowy, w rozumieniu art. 144 ustawy – Prawo zamówień publicznych, nie stanowią:
  - 1) zmiana wskazanych w umowie osób nadzorujących realizację przedmiotu umowy;
  - 2) zmiana danych teleadresowych Stron;
  - 3) zmiana danych rejestrowych Stron.
4. W przypadkach określonych w pkt. 3, dla skuteczności zmiany wystarczające jest niezwłoczne poinformowanie drugiej Strony na piśmie o zaistniałej zmianie.