

Wyjaśnienia i modyfikacja treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia

Dotyczy: Postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego, którego przedmiotem jest „Dostawa i wdrożenie Zintegrowanego Systemu Informatycznego (ZSI)” nr sprawy: 04/SZP/2016/P.

Zakład Usług Komunalnych w Warce Sp. z o.o. ul. Farna 4 05-660 Warka, jako Zamawiający, działając na podstawie art. 38 ust.1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. Prawo zamówień publicznych, uprzejmie informuje, iż w dniu 28 lipca br. wpłynął do Zamawiającego wniosek o udzielenie wyjaśnień dot. SIWZ o następującej treści:

„W ogłoszonym postępowaniu Czasu Reakcji, Dostarczenia Rozwiązania Tymczasowego, Usunięcia Błędu skalkulowano w godzinach. W przypadku dni świątecznych, dotrzymanie terminów nie będzie możliwe. Czy możemy przyjąć, że posługujemy się godzinami roboczymi?”

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający informuje, że na potrzeby ustalania Czasu Reakcji, Czasu Dostarczenia Rozwiązania Tymczasowego oraz Czasu Usunięcia Błędu posługiwać należy się godzinami roboczymi.

W związku z powyższym Zamawiający dokonuje następujących zmian w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia:

1. Pkt. 16 ust. 3) pkt. 4. SIWZ otrzymuje następujące nowe brzmienie:

„Czas reakcji serwisowej w przypadku błędu krytycznego, od czasu jego zgłoszenia, poprzez osobiste wsparcie serwisu w siedzibie Zamawiającego:

- a) do 3 godzin roboczych otrzyma 5 pkt
- b) do 5 godzin roboczych otrzyma 2,5 pkt
- c) do 8 godzin roboczych otrzyma 0 pkt

W przypadku wystąpienia i zgłoszenia telefonicznego błędu krytycznego (np. w sytuacji gdy nie ma możliwości zrealizowania rozwiązania zdalnie on-line) Wykonawca zobowiązany będzie przystąpić do działania najszybciej jak to możliwe, przy czym maksymalny czas reakcji serwisu nie powinien być dłuższy niż 8 godzin roboczych.”

2. Pkt. 2 w Formularzu oferty otrzymuje następujące nowe brzmienie:

„2) Deklarujemy, że czas reakcji serwisowej w przypadku błędu krytycznego (poprzez osobiste wsparcie serwisu w siedzibie Zamawiającego) wynosi godzin roboczych od czasu zgłoszenia tego błędu.”

3. W Załączniku Nr 7 do SIWZ Pkt. 6. I. dodaje się ppkt. 9) w brzmieniu:

„9) Godzina Robocza – każda kolejna następująca po sobie godzina w dniach od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 15:00.”

4. W Załączniku Nr 7 do SIWZ Pkt. 6 II. ppkt. 1) Tabela 1 i Pkt. 6 II. ppkt. 2) Tabela 2 dokonuje się zmian zastępując słowa „godzin” słowami „godzin roboczych”.

PREZES ZARZĄDU
Roman Korczak
Roman Korczak